

Μπορείτε να κάνετε τα πάντα μόνοι σας ή να τα αφήσετε πάνω μας.

Αν χρειάζεστε βοήθεια μπορείτε να αξιοποιήσετε τις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.



Υπηρεσία Συλλογής και Μεταφοράς

Συγκεντρώνουμε τα έπιπλα που θέλετε να αγοράσετε και τα παραδίδουμε στον χώρο σας, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς, με μία μικρή επιπλέον χρέωση, στον ισχύοντα τιμοκατάλογο για την Υπηρεσία Μεταφοράς.



Υπηρεσία Μεταφοράς

Μεταφέρουμε τις αγορές σας μέσα στον χώρο που επιθυμείτε, ανεξαρτήτως ορόφου, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς. Η χρέωση ορίζεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.



Υπηρεσία Συναρμολόγησης

Τα προϊόντα IKEA έχουν σχεδιαστεί για να μπορείτε να τα συναρμολογήσετε εύκολα. Με αυτόν τον τρόπο, εξοικονομείτε χρήματα. Όμως, αν θέλετε, μπορούμε να το κάνουμε εμείς για εσάς, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας μας, με μία μικρή επιπλέον χρέωση, που ορίζεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.



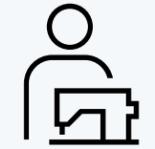
Υπηρεσία Εγκατάστασης Κουζίνας

Μπορείτε να κάνετε μόνοι σας την εγκατάσταση της κουζίνας σας ή να τα αφήσετε πάνω μας. Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες μας αναλαμβάνουν τις δύσκολες εργασίες, με μία μικρή επιπλέον χρέωση, που ορίζεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.



Υπηρεσία Μέτρησης Κουζίνας

Διευκολύνετε τις αγορές σας με την Υπηρεσία Μέτρησης Κουζίνας. Η συνεργαζόμενη εταιρεία διαθέτει έμπειρους επαγγελματίες που μετρούν με ακρίβεια τις διαστάσεις της κουζίνας σας, με μία μικρή επιπλέον χρέωση. Αν επιλέξετε να συνδυάσετε μαζί και την Υπηρεσία Εγκατάστασης Κουζίνας από την συνεργαζόμενη εταιρία και το κόστος της εγκατάστασης υπερβαίνει τα 300€, τότε η χρέωση της μέτρησης θα αφαιρεθεί από το τελικό ποσό χρέωσης εγκατάστασης της κουζίνας σας.



Υπηρεσία Ραφίματος

Ανανεώστε τον χώρο σας όπως εσείς θέλετε, με τα υφάσματα IKEA. Εμείς ράβουμε για εσάς στις διαστάσεις που επιθυμείτε, με μία μικρή επιπλέον χρέωση.



Συμβουλές Επίπλωσης Σπιτιού

Εμπνευστείτε και δημιουργήστε τους χώρους του σπιτιού σας όπως τους φαντάζεστε! Κλείστε το ραντεβού σας online και επισκεφτείτε το κατάστημα IKEA όπου ο εξειδικευμένος σύμβουλος επίπλωσης θα σχεδιάσει μαζί σας τον χώρο σας σύμφωνα με τις επιθυμίες σας, με μία επιπλέον χρέωση.



Υπηρεσία Online Ραντεβού

Προετοιμάστε την αγορά της κουζίνας σας, κλείνοντας ραντεβού για σχεδιασμό, με τους έμπειρους σχεδιαστές μας στο κατάστημα, δωρεάν.

Εγγυήσεις

Γενικοί όροι



ΔΩΡΕΑΝ

2

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ



ΔΩΡΕΑΝ

3

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ



ΔΩΡΕΑΝ

5

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ



ΔΩΡΕΑΝ

10

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ



ΔΩΡΕΑΝ

25

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια - τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την κυπριακή επικράτεια.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, η IKEA θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Όροι εγγύησης/τι δεν καλύπτεται:

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA στην Κύπρο. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, χρήση ακατάλληλων μεθόδων ή προϊόντων καθαρισμού, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία ή τη χρήση πλιν της οικιακής, εκτός αν αυτό αναφέρεται και προϊόντα που έχουν τροποποιηθεί. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους

εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν. Στο κατάστημα IKEA, στο Κέντρο Σχεδιασμού και Παραγγελίας IKEA ή στο www.IKEA.com.cy μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας:

Μπορείτε να επισκεφθείτε το κατάστημα IKEA και το Κέντρο Σχεδιασμού και Παραγγελίας IKEA, να στείλετε e-mail συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα στο πεδίο «Επικοινωνήστε μαζί μας» στο www.IKEA.com.cy ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης IKEA στο (00357) 22 502 502. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε τα έντυπα των εγγυήσεων στο www.IKEA.com.cy.

Εγγύηση τιμών:

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2020 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας (π.χ. σημαντικές διακυμάνσεις νομίσματος). Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσής του, ζητάμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων που μπορεί να

προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

Εγγυήσεις Προϊόντων

Σύστημα κουζινών METOD

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METOD: • Σκελετούς ντουλαπιών εκτός από τα TUTEMO, HORDA, TORNVIKEN και VADHOLMA • Προσόψεις • Πάγκους κουζίνας εκτός από τον LILLTRÅSK και τον FYNDIG • Μεντεσεές UTRUSTA • Πλήρως επεκτεινόμενα συρτάρια MAXIMERA • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη UTRUSTA • Μπάζες • Πόδια • Πλαϊνές επικαλύψεις • Διακοσμητικά τελειώματα • Πιατοθήκες για επίτοιχο ντουλάπι UTRUSTA • Ράγα σύνδεσης για προσόψεις VÅGLIG • Συρόμενο μηχανισμό κάδων UTRUSTA • Νεροχύτες εκτός από τον νεροχύτη FYNDIG. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση των 25 χρόνων:

• Χερούλια και πόμολα • Κουζίνα KNOXHULT και κουζίνα SUNNERSTA • Κουζίνα FYNDIG, νεροχύτης FYNDIG, πάγκος FYNDIG • Πάγκος LILLTRÅSK. Τα συρτάρια FÖRVARA, τα συρμάτινα καλάθια UTRUSTA, τα ανοιχτά ντουλάπια TUTEMO, τα ανοιχτά ντουλάπια HORDA, τα ανοιχτά ντουλάπια TORNVIKEN, τα ανοιχτά ντουλάπια VADHOLMA, οι κάβες TORNVIKEN, η κάβα VADHOLMA, τα κουτιά TORNVIKEN και η συρταριέρα VADHOLMA συνοδεύονται από 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση. • Ο συρόμενος μεντεσεές ERSÄTTARE για ημι-εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων, ο συρόμενος μεντεσεές BEHJÄLPLIG για πλήρως εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων και ο ηλεκτρικός μηχανισμός ανοίγματος με πίεση UTRUSTA συνοδεύονται από 5 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

