

Κουζίνα IKEA

Δωρεάν

25

Χρόνια
Εγγύηση

Σύστημα Κουζίνας
METHOD

νεροχύτες, πάγκοι, σκελετοί,
προσόψεις και σταθερά εσωτερικά
εξαρτήματα

Δωρεάν

10

Χρόνια
Εγγύηση

Σύστημα κουζίνας
ENHET, μπαταρίες
κουζίνας





Οι κουζίνες μας περνούν από αυστηρούς ελέγχους ποιότητας και αντοχής σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και δοκιμάζονται σε ρεαλιστικές συνθήκες χρήσης. Οι κουζίνες IKEA έχουν σχεδιαστεί για να αντέχουν τα μεγάλα φορτία, τις υψηλές θερμοκρασίες και την καθημερινή χρήση.

Γι' αυτό συνοδεύονται από 25 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METHOD. Το σύστημα κουζινών ENHET συνοδεύεται από 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Όλες οι μπαταρίες κουζίνας διαθέτουν 10 χρόνια εγγύηση.

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Δείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις στη συνέχεια.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Συρτάρια, ντουλάπια, προσόψεις, πάγκοι, νεροχύτες 4-5

Μπαταρίες κουζίνας 6-7



Συρτάρια κουζίνας, ντουλάπια, προσόψεις, πάγκοι και νεροχύτες

Δωρεάν
25
Χρόνια
Εγγύηση

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις κουζίνες METHOD ισχύει για είκοσι πέντε (25) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής για τις κουζίνες METHOD είναι τριάντα (30) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METHOD.

Σύστημα κουζίνας METHOD

Ποια προϊόντα καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση;

Αυτή η εγγύηση καλύπτει όλα τα παρακάτω μέρη των κουζινών METHOD:

- Σκελετούς ντουλαπιών (εκτός από τα TUTEMO, HÖRDA, TORNVIKEN και VADHOLMA)
- Προσόψεις
- Ράγα τοίχου
- Μεντεσέδες UTRUSTA
- Πλήρως επεκτεινόμενα συρτάρια MAXIMERA
- Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη UTRUSTA
- Πόδια και μπάζες
- Πλαϊνές επικαλύψεις
- Διακοσμητικά τελειώματα
- Πάγκους (εκτός από τον FYNDIG)
- Νεροχύτες (εκτός από τον νεροχύτη FYNDIG)
- Πιατοθήκες UTRUSTA για ντουλάπι τοίχου
- Ράγα σύνδεσης για προσόψεις VÄGLIG
- Συρόμενος μηχανισμός κάδων UTRUSTA και HALLBAR
- Επίτοιχα πάνελ κουζίνας LYSEKIL

Δωρεάν
10
Χρόνια
Εγγύηση

Τα συρτάρια FÖRVARA, τα συρμάτινα καλάθια UTRUSTA, τα ανοιχτά ντουλάπια TUTEMO, HÖRDA, TORNVIKEN και VADHOLMA, οι κάβες TORNVIKEN, η κάβα VADHOLMA, τα κουτιά TORNVIKEN και η συρταριέρα VADHOLMA διαθέτουν 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση. Το **σύστημα κουζινών ENHET** συνοδεύεται από 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

Δωρεάν
5
Χρόνια
Εγγύηση

Ο ηλεκτρικός μηχανισμός ανοίγματος με πίεση UTRUSTA, ο συρόμενος μεντεσές για ημι-εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων ERSÄTTARE και ο

συρόμενος μεντεσές για πλήρως εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων BEHJÄLPLIG και ο ηλεκτρικός μηχανισμός ανοίγματος με πίεση UTRUSTA, συνοδεύονται από 5 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση των 25, 10 ή 5 χρόνων

Χερούλια και πόμολα, κουζίνες KNOXHULT και SUNNERSTA (2 χρόνια εγγύηση), κουζίνα FYNDIG, νεροχύτης FYNDIG, πάγκος FYNDIG.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία, ή τη χρήση πλην της οικιακής.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Μπαταρίες κουζίνας



Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις μπαταρίες κουζίνας IKEA ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Καταλαμβάνει την κυπριακή επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής των μπαταριών κουζίνας IKEA είναι δεκαπέντε (15) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Κύπρου. Η εγγύηση των 10 χρόνων ισχύει για όλες τις μπαταρίες κουζίνας IKEA.

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Οι μπαταρίες κουζίνας μας ελέγχονται αυστηρά με βάση όλα τα διεθνή πρότυπα και χρησιμοποιούμε μόνο κορυφαίας ποιότητας εξαρτήματα ώστε να είμαστε σίγουροι για τη διάρκεια ζωής τους.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, λάθος συναρμολόγηση ή τοποθέτηση, χρήση λάθος καθαριστικών, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία/διαβρωτικό περιβάλλον. Ακόμα, η εγγύηση δεν καλύπτει το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού, το οποίο πρέπει να καθαρίζεται τακτικά και να αντικαθίσταται όταν έχει πια φθαρεί.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι
απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε
επισκεφθείτε το www.IKEA.com.cy ή επικοινωνήστε
μαζί μας στο (+357) 22 502 502.

